|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: CouchInn**

Revisión 01



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Abril 2016 |

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado** |
| 02/04/2016 | 01 | MGP ENTERPRISE |  |

Documento validado por las partes en fecha: 02/04/2016

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
| angelicafirma.gif | mgpfirma.gif |
| Aclaración Angélica Díaz | Aclaración MGP ENTERPRISE |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO**](#h.30j0zll)**……………………………………………………………………………**[**2**](#h.1fob9te)

[**CONTENIDO**](#h.1fob9te)**…………………………………………………………………………………………….3**

**1** **INTRODUCCIÓN…………………………………………………………………………………5**

[**1.1** **Propósito**](#h.2et92p0)**………………………………………………………………………………………5**

[**1.2** **Alcance**](#h.tyjcwt)**………………………………………………………………………………………...5**

**1.3** **Definiciones, acrónimos y abreviaturas……………………………………………….5-6**

**1.4** **Referencias…………………………………………………………………………………….**[**6**](#h.4d34og8)

[**1.5** **Resumen**](#h.4d34og8)**……………………………………………………………………………………….7**

**2** **DESCRIPCIÓN GENERAL………………………………………………………….………….7**

**2.1** **Perspectiva del producto……………………………………………………………………7**

**2.2** **Funcionalidad del producto………………………………………………………………..7**

**2.3** **Características de los usuarios………………………………………………………….7-8**

**2.4** **Restricciones………………………………………………………………………………….8**

**2.5** **Suposiciones y dependencias……………………………………………………………..9**

**2.6** **Evolución previsible del sistema…………………..……………………………………….9**

**3** **REQUISITOS ESPECÍFICOS…………………………………………………………………..9**

[**3.1** **Requisitos comunes de los interfaces**](#h.2jxsxqh)**…………………………………………………...9**

3.1.1 Interfaces de usuario**……………………………………………………………………….9**

[3.1.2 Interfaces de hardware](#h.3j2qqm3)**...…………………………………………………………………..9**  [3.1.3 Interfaces de software](#h.1y810tw)**……………………………………………………………………..9**

[**3.2** **Requisitos funcionales**](#h.2jxsxqh)**………………………………………………………………………9**

**3.3** **Requisitos no funcionales…………………………………………………………………9**

3.3.1 Requisitos de rendimiento**………………………………………………………………9-10**

3.3.2 Seguridad**……………………………………………………………………………………10**

3.3.3 Fiabilidad**…………………………………………………………………………………....10**

3.3.4 Disponibilidad**……………………………………………………………………………….10**

3.3.5 Mantenibilidad**………………………………………………………………………………10**

3.3.6 Portabilidad**………………………………………………………………………………….10**

[**3.4** **Otros requisitos**](#h.49x2ik5)**………………………………………………………………………………10**

**4** **APÉNDICES……………………………………………………………………………………..10**

1. **Introducción**
   1. **Propósito**

El propósito de este documento es informar el funcionamiento general del proyecto.  
El presente documento va dirigido tanto a los stakeholders como a los encargados de CouchInn y a sus desarrolladores.

* 1. **Alcance**

El nombre de identificación del sistema será el mismo que el de la empresa, CouchInn.  
El propósito del documento es proveer de información acerca del sistema propuesto por la empresa.

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

**Usuario:** persona que hará uso del sistema, puede ser visitante (no registrado), común o premium.

**Usuario Común**: aquel usuario que se encuentra registrado.

**Usuario Premium:** aquel usuario del sistema que, abonando mensualmente una cuota, obtiene beneficios adicionales.

**Couch:** cada uno de los espacios que los usuarios ofrecen para alojar a los visitantes.  
  
**Stakeholder**: es un término inglés utilizado por primera vez por R. E. Freeman en su obra: “Strategic Management: A Stakeholder Approach” (Pitman, 1984), para referirse a «quienes pueden afectar o son afectados por las actividades de una empresa».  
  
**PHP:** es un lenguaje de código abierto muy popular especialmente adecuado para el desarrollo web y que puede ser incrustado en HTML.  
  
**HTML:** es la sigla de HiperText Markup Language (Lenguaje de Marcación de Hipertexto) y es un lenguaje que se utiliza comúnmente para establecer la estructura y contenido de un sitio web, tanto de texto, objetos e imágenes.  
  
**CSS:** son las siglas de Cascading Style Sheets (Hojas de Estilo en Cascada) y es un lenguaje que describe la presentación de los documentos estructurados en hojas de estilo para diferentes métodos de interpretación, es decir, describe como se va a mostrar un documento en pantalla.  
  
**JavaScript:** (abreviado comúnmente cómo JS) es un lenguaje de programación interpretado, dialecto del estándar ECMAScript. Se define como orientado a objetos, basado en prototipos, imperativo, débilmente tipado y dinámico.  
  
**MySQL:** es un sistema de gestión de base de datos relacional (RDBMS) de código abierto, basado en lenguaje de consulta estructurado (SQL).  
  
**Scrum:** es un marco de trabajo para la gestión y desarrollo de software basada en un proceso iterativo e incremental utilizado comúnmente en entornos basados en el desarrollo ágil de software.  
  
**Métodos criptográficos:** es la técnica que protege documentos y datos.  
  
**Sistema operativo:** es un programa o conjunto de programas que en un sistema informático gestiona los recursos de hardware y provee servicios a los programas de aplicación.  
  
**N/A:** no aplica.

* 1. **Referencias**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Titulo** | **Fecha** | **Autor** |
| 01 | Entrevista 01 | 17/03/2016 | MGP ENTERPRISE |
| 02 | Entrevista 02 | 31/03/2016 | MGP ENTERPRISE |
| 830 | STD-830 | 06/08/2002 | IEEE Computer Society |
| Blog | CouchInn |  | Angélica Díaz |

* 1. **Resumen**

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección se brinda una descripción genérica acerca del sistema a desarrollar con el fin de tener un panorama general de sus funcionalidades, características, limitaciones y dependencias, como así también un análisis en cuanto a mejoras que podrían incorporarse a futuro en dicho sistema.

Al final, en la tercer seccion de este documento se brinda informacion detallada de los requerimientos que debe satisfacer el sistema.

1. **Descripción general**
   1. **Perspectiva del producto**

El sistema CouchInn es un sistema independiente basado en su blog homónimo. Si bien el sistema es independiente, no es autónomo, ya que debe conectarse con el servidor externo (banco) para la validación de la tarjeta.

* 1. **Funcionalidad del producto**

**El sistema tiene como funcionalidades principales**:  
  
En el sistema los usuarios podrán visualizar los diversos couchs con detalle, pero no podrán realizar “reservas”, ya que para ello deberán registrarse. Dentro de los usuarios registrados, existen dos tipos, comunes y premium, estos últimos una vez que hayan publicado su couch, tendrán el beneficio, al pagar una cuota mensual, de visualizar en el listado general de publicaciones una de las fotos cargadas por ellos, mientras que en los couchs de los usuarios comunes se verá el logo de la empresa. Los usuarios registrados además de poder visualizar el listado con todos los couchs, podrán realizar una reserva para una fecha deseada, la cual será aceptada o no por el couch. Una vez finalizada la reserva se habilitará un sistema de puntuación para que el viajero califique a quien lo hospedó.

**Registrar usuarios**: El sistema permitirá el registro de los visitantes.

**Administrar el sitio**: El administrador podrá eliminar publicaciones o usuarios imprudentes.  
**Publicar couchs**: El usuario registrado podrá dar de alta, modificar y eliminar su couch.  
**Visualizar listado de couchs**: Los visitantes y los usuarios registrados podrán ver el listado y el detalle de cada couch del mismo.  
**Reservar un couch**: Los usuarios registrados podrán reservar un hospedaje en una fecha determinada.  
**Aceptar o rechazar una reserva**: Los usuarios registrados podrán aceptar o no la reserva solicitada en el couch que publicaron.

**Filtrar búsqueda de couch**: Los usuarios podrán filtrar su búsqueda por alguna característica del couch.

**Eliminar cuenta**: Los usuarios previamente registrados tienen que poder darse de baja del sistema si así lo requieren.  
**Modificar datos de la cuenta**: Los usuarios previamente registrados tienen que poder modificar los datos que ellos deseen.

**Modificar couch**: Los usuarios registrados podrán modificar los datos del couch que ellos deseen.

**Eliminar couch**: Los usuarios registrados podrán eliminar el couch que deseen si el mismo no tiene reservas.

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Visitante |
| Formación | Se estima que tiene mínimos conocimientos sobre usos de este sitio. |
| Actividades | Registrarse, acceder al listado de couchs, buscar couch. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Usuario Común |
| Formación | Misma formación que el visitante y conocimiento sobre la cuenta que creó. |
| Actividades | Publicar, modificar y eliminar couch, reservar couch, eliminar cuenta, editar cuenta, buscar couch. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Usuario Premium |
| Formación | Misma formación que el usuario común. |
| Actividades | Publicar, modificar y eliminar couch, reservar couch, eliminar cuenta, editar cuenta, buscar couch, realizar un único pago a cambio de beneficios. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Administrador |
| Formación | Conocimientos básicos sobre manejo de pc, manejo de correo electrónico y navegación web. |
| Actividades | Eliminar usuarios, eliminar publicaciones, ver reportes. |

* 1. **Restricciones**
* Se deben respetar los colores del logo de la empresa.
* Sólo se admiten publicaciones pertenecientes a couchs en territorio de la República Argentina.
* Sólo los usuarios registrados pueden hacer publicaciones, para ello deben estar logueados.
* Sólo los usuarios registrados pueden reservar estadía de un couch.
* Se utilizará la metodologia SCRUM como metodología en el desarrollo del proyecto.
* El lenguaje a utilizar será HTML, CSS, JavaScript, MySQL, PHP.
* El sistema debe ser fácil de usar y amigable con el usuario.

* 1. **Suposiciones y dependencias**

Nuestra empresa cuenta con tres máquines con Windows 7 conectadas en red para el desarrollo del producto.

* 1. **Evolución previsible del sistema**
* Posible reglamentación del sistema basado en lo que se conoce como “Bases y Condiciones de Uso”.
* Posibilidad de incorporar publicidad.
* Disponer de más de un idioma al mostrar la información.

1. **Requisitos específicos**
   1. **Requisitos comunes de los interfaces**
      1. **Interfaces de usuario**

El sistema será accesible mediante un sitio web. Se podrá volver hacia atrás y al punto de inicio desde cualquier punto donde se encuentre, utilizando los botones y links. La gama de colores se corresponderá con los colores del logo de la empresa del cliente.Además será fácil de usar y amigable para el usuario.

* + 1. **Interfaces de hardware**

N/A

* + 1. **Interfaces de software**

Interacción con Base de datos para la persistencia de información relacionada con las publicaciones y usuarios.

Interacción con sistema bancario para la validación de datos de tarjetas de crédito relacionadas con el abono de los usuarios premium.

* 1. **Requisitos funcionales**

Serán descriptos como Historias de Usuario.

* 1. **Requisitos no funcionales**
     1. **Requisitos de rendimiento**

El 95% de las transacciones deben realizarse en menos de 30 segundos.

El resto de requisitos relacionados con la carga dependerá en gran medida de las características del servidor contratado para el alojamiento del sistema, como así también las características de conectividad y de hardware que el usuario posea al momento de interactuar con el sistema.

* + 1. **Seguridad**

El sistema deberá usar métodos criptográficos para almacenar las contraseñas.

Además restringir el acceso a funciones del sistema a personas que no posean el permiso correspondiente.

* + 1. **Fiabilidad**
* Se garantiza que como máximo puedan fallar 5 operaciones cada 1000.
* Se garantiza la consistencia de datos así como su recuperación en caso de un evento externo, ajeno al sistema, como puede ser un corte en el suministro eléctrico durante el uso del sistema, salvo en aquellas operaciones que no hayan sido 100% completas.

* + 1. **Disponibilidad**

La disponibilidad del sistema será del 95%, el 5% restante será para mantenimiento.

* + 1. **Mantenibilidad**

Se ofrecerá un servicio de mantenimiento durante el lapso de 6 meses desde la puesta en funcionamiento del sistema. Durante este período, se harán actualizaciones si fuera necesario, y se atenderán consultas técnicas, sin costo alguno para el cliente.

* + 1. **Portabilidad**

Se utilizará el lenguaje de programación PHP, disponible para todos los principales sistemas operativos modernos. El hecho de que la interfaz de usuario sea a través de un navegador web permite que sea utilizado en cualquier dispositivo (Multiplataforma Windows, GNU/Linux, iOS, etc) que disponga de un navegador (Internet explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Opera, etc) y una interfaz de entrada, en cualquier parte del país*.*

* 1. **Otros requisitos**

El desarrollo del producto no tendrá costos de licencia ya que una vez entregado el sistema, los propietarios pasan a ser los dueños de CouchInn. No sólo se vuelven dueños del sistema en funcionamiento, sino también de su código fuente y toda la documentación del mismo.

1. **Apéndices**

N/A